LUSTENBERGER
Im Haushalt daheim AG

LUSTENBERGER'S SORGLOS-PAKET

Service-Abonnement Preise

Das **RUNDUM-SORGLOS-PAKET** für alle Küchengeräte (exkl. Einbau-Kaffeemaschine und Foodcenter) bieten wir zum Spezialpreis von **CHF 460.00** pro Jahr an.
Die Garantieleistung auf Küchenmöbel, Scharnier, Auszüge etc. beträgt bei der Firma Lustenberger – Im Haushalt daheim AG 5 Jahre. Ab dem 6. Betriebsjahr ist es möglich zusätzlich ein Abo auf die Küche für CHF 280.00 pro Jahr abzuschliessen.

Einzelpreise:

Waschmaschine EFH/Wohnung	CHF 126.00	
Tumbler EFH/Wohnung WP	CHF 140.00	
Waschmaschine für 2-4 Wohnungen	CHF 196.00	
Tumbler für 2-4 Wohnungen	CHF 196.00	
Waschmaschine für 5-12 Wohnungen	CHF 249.00	
Tumbler für 5-12 Wohnungen	CHF 249.00	
Waschmaschine für 13-18 Wohnungen + Coiffeur u. Kleingewerbe	CHF 321.00	
Tumbler für 13-18 Wohnungen + Coiffeur u. Kleingewerbe	CHF 321.00	
Münzzähler / Cardsystem	CHF 70.00	
Steamer inkl. Combi	CHF 126.00	
Backofen	CHF 100.00	
Mikrowelle	CHF 100.00	
Herd	CHF 105.00	
Glaskeramik	CHF 105.00	
Rechaud	CHF 85.00	
Wok	CHF 105.00	
Geschirrspüler	CHF 126.00	
Wand- und Inselhauben Abluft	CHF 100.00	Umluft CHF 125.00
Einbaudunstabzug Abluft	CHF 85.00	Umluft CHF 110.00
Kühlschrank	CHF 85.00	

Bei Abo-Abschluss von mehreren Geräten gewähren wir folgende Konditionen:

3 Geräte nach Wahl	7% Rabatt
4-6 Geräte nach Wahl	10% Rabatt

Die Preise sind exkl. MWST

Vertragsbestimmungen

Eingeschlossene Leistungen

- Lustenberger – Im Haushalt daheim AG behebt während der Vertragsdauer Störungen an den vertraglich vereinbarten Geräten, die bei normaler Benutzung des Gerätes auftreten.
- Die Komplettleistungen beinhalten sowohl, Arbeitszeit, Reisezeit und Ersatzmaterial wie auch Beratung anlässlich von Störungsbehebungen beim Kunden und die Administration.
- Falls eine Reparatur während den üblichen Arbeitstagen vor Ort nicht möglich ist, stellen wir ein Leihgerät zur Verfügung.
- Das Ersetzen der Fettfilter bei Dunstabzügen max. alle 3 Jahre ist inbegriffen. Ebenfalls inbegriffen ist das Ersetzen der Aktivkohlefilter 1x jährlich oder Long-Life Aktivkohlefilter max. alle 3 Jahre.
- Küchenfronten, Scharniere und Auszüge einstellen max. 1x alle 2 Jahre. Fronten, Abdeckungen, Abfallsysteme, Spülbecken und Armaturen reparieren ist im Küchen-Abo inbegriffen.
- Während der ganzen Abo-Dauer ist es möglich beim Geschirrspüler 1x die Körbe zu ersetzen, falls diese einen Schaden aufweisen.

Ausgeschlossene Leistungen

- Beheben von Störungen und Schäden als Folge von äusseren Einflüssen, höherer Gewalt, Eingriffe Dritter, Überbeanspruchung oder Zweckentfremdung.
- Periodische Kontrollen und nicht funktionsbedingte Revisionen.
- Reinigungsarbeiten die in der Bedienungsanleitung beschrieben sind.
- Folgeschäden (z. B. Wäscheschäden, etc.)
- Reparaturen an ausserhalb der Geräte liegenden Installationen.
- Kann der aufgeforderte Service-Techniker der Lustenberger – Im Haushalt daheim AG keine Störung feststellen, werden die dafür erbrachten Leistungen separat verrechnet.
- Abos werden nur bei Geräten oder Küchen abgeschlossen, welche von der Firma Lustenberger – Im Haushalt daheim AG geliefert und montiert wurden.

Vertragsdauer und Vertragsabschluss

- Die Vertragsdauer beträgt jeweils ein Jahr. Nach Ablauf eines Jahres erneuert sich der Vertrag stillschweigend um ein weiteres Jahr, sofern er nicht schriftlich auf Ende eines Vertragsjahres gekündigt wird.
- Die Prämie ist im Voraus zahlbar. Solange sich der Abonnement mit der Bezahlung der Prämie in Verzug befindet, ist die Firma Lustenberger nicht verpflichtet, irgendwelche Arbeiten auszuführen.
- Der Vertrag bei Geräten dauert bis Ende des 12. Betriebsjahres, bei Küchenmöbeln bis Ende des 15. Betriebsjahres. Danach werden die Abos gelöscht.
- Das Maximalalter der Geräte bei Vertragsabschluss beträgt 5 Jahre. Bei Geräten zwischen dem 3. und 5. Betriebsjahr macht die Firma Lustenberger vor Abo-Abschluss

eine Kontrolle vor Ort. Bei Abschluss des Vertrages entstehen keine Kosten, ansonsten wird der Aufwand in Rechnung gestellt.

- Wird der Vertrag nicht direkt im Anschluss an die Garantiezeit abgeschlossen, so wird eine einmalige Einkaufsgebühr pro Betriebsjahr erhoben:
  - Abo weniger als CHF 100.00 jährlich, CHF 30.00 pro Gerät
  - Abo zwischen CHF 100.00 und CHF 200.00 jährlich, CHF 50.00 pro Gerät
  - Abo zwischen CHF 200.00 und CHF 300.00 jährlich, CHF 80.00 pro Gerät
  - Abo zwischen CHF 300.00 und CHF 400.00 jährlich, CHF 100.00 pro Gerät
  - RUNDUM-SORGLOS-PAKET, CHF 120.00
- Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Jahre.

Vertragskosten

- Die Vertragspreise sind jeweils pro Abo-Abschluss und für die Dauer eines Jahres.
- Die Rechnungsstellung für die Jahresprämie erfolgt zu Vertragsbeginn.
- Bei Waschautomaten und Wäschetrocknern sind die Kosten abhängig von der Nutzungsart.
- Bei überaus hohen Reparaturkosten zu Lasten des Servicevertrages oder nicht mehr reparierbaren Geräten, wird Ihnen die Firma Lustenberger – Im Haushalt daheim AG ein Angebot mit Spezialkonditionen unterbreiten.
- Jahresprämien für Geräte in Gebieten, die nicht direkt mit dem Auto erreichbar sind (z. B. Luftseilbahn, etc.), werden individuell festgelegt.
- Lustenberger – Im Haushalt daheim AG kann bei steigenden Lohn- und Materialkosten die Jahresprämien anpassen.
- Bei Vertragsauflösung besteht kein Anspruch auf Prämienrückvergütung.

Bonus

- Die Firma Lustenberger – Im Haushalt daheim AG gewährt Ihnen nach 12 Jahren einen Bonus, wenn bis 30% der gesamten Abokosten nicht überschritten wurden. Der Abzug beträgt dann 15% der Gesamtkosten auf das 1. Neugerät. Zwischen 30% und 50% der gesamten Abokosten beträgt der Abzug 10% auf das 1. Neugerät.

Gerichtsstand

- Der Gerichtsstand ist beim Hauptsitz der Firma Lustenberger – Im Haushalt daheim AG.

Gültigkeit

- Diese Bedingungen gelten ab 1. April 2015. Änderungen vorbehalten.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für Sie erreichbar – rufen Sie uns an!
Oder kontaktieren Sie uns auf der Website: www.lustenberger. ch.

SCHREINEREI • WASCHEN • KOCHEN • KÜHLEN

Lustenberger – Im Haushalt daheim AG I Industriestrasse 17 I 6102 Malters
Tel 041 499 70 50 I Fax 041 499 70 51 I www.lustenberger.ch